



CartaPremio Erboristeria Bios

Cartà Fedeltà riservata ai Clienti

Regolamento e informazioni

Erboristeria Bios Srl
20843 Verano Brianza
Monza e Brianza (MB)
Piazza Madonnina 6/10
Telefono 0362 904 760
Telefax 0362 906089
E-mail info@e-bios.it
Sito www.e-bios.it

Orario di apertura:
il lunedì è chiuso
tutto il giorno,
dal martedì al venerdì
9,00 - 13,00
e 15,00 - 19,30
il sabato continuato
9,00-19,30



REGOLAMENTO

La “CartaPremio Bios” è una carta fedeltà con raccolta di punti per premiare i nostri clienti abituali e fedeli. E’ una scheda che riporta un codice a barre univoco con il quale il cliente è identificato dal nostro sistema informatico dove sono registrati tutti i dati e la situazione dei punti e dei premi.

Come si richiede

La CartaPremio è **gratuita** e si richiede alla cassa del nostro negozio, è destinata solo ai consumatori finali ed è personale; per riceverla è necessario fornire nome, cognome, indirizzo e la propria casella e-mail, se disponibile, oppure un numero di telefono per consentirci di inviare eventuali comunicazioni. Il cliente che riceve la CartaPremio diventa titolare della stessa ma la CartaPremio rimane di proprietà dell’Erboristeria Bios. In caso di perdita, distruzione o furto, il titolare può richiedere una nuova CartaPremio, i suoi punti verranno trasferiti sulla nuova carta alle condizioni della campagna in vigore in quel momento.

Validità

La CartaPremio è automaticamente annullata se non viene utilizzata per 365 giorni consecutivi (un anno). Se invece viene utilizzata non ha una scadenza prefissata, rimane valida fino a eventuali cambiamenti nella organizzazione di questa iniziativa. E’ facoltà dell’Erboristeria BIOS ritirare, sostituire o annullare in qualunque momento le CartaPremio rilasciate o le campagne in corso ma i diritti acquisiti dai clienti verranno comunque sempre riconosciuti.

Chi può utilizzarla

La CartaPremio può essere utilizzata solo dal titolare e non può essere ceduta nemmeno temporaneamente. Deve essere utilizzata solo per l’acquisto di beni destinati al consumo personale e familiare. Il personale dell’Erboristeria Bios può chiedere al portatore di identificarsi per verificare che abbia diritto di utilizzare la carta presentata: in caso di rifiuto, o in caso di accertato abuso, l’Erboristeria Bios si riserva di non accettare la carta e di non assegnare i punti della spesa.

Come si deve utilizzare

La CartaPremio deve essere presentata al momento del conto alla cassa, prima che il conto venga chiuso. Se il cliente titolare di una CartaPremio non la presenta al momento della spesa, o se la presenta dopo che il conto è stato chiuso, i punti che avrebbe guadagnato sono persi e non potranno essere aggiunti a spese successive. Deve essere presentata la carta originale, non sono accettate fotocopie o trascrizioni del codice; sono invece accettate le riproduzioni del codice sullo schermo dei cellulari, tramite le apposite app, purché il codice non venga duplicato sul cellulare di più persone.

Assegnazione dei punti

I punti vengono assegnati in base alle condizioni della campagna in vigore, che sono riportate nel documento di consegna della CartaPremio e che sono sempre stampate nella distinta di ogni spesa. Si ottengono punti acquistando tutti i prodotti venduti in negozio, senza nessuna esclusione, anche sull’acquisto di Carte Regalo BIOS di qualunque valore. I punti sono conteggiati sempre e solo sull’importo **effettivamente pagato**, al netto di sconti, abbuoni, resi merce, buoni per rimborsi di resi e buoni spesa. I punti non vengono assegnati sugli importi pagati con Carte Regalo perché erano già stati assegnati a chi le aveva acquistate.

Cosa si guadagna

I premi consistono in Buoni Spesa, non rimborsabili, da utilizzare nel nostro negozio, che dovranno essere utilizzati in una sola spesa perché costituiscono un unico sconto che non può essere ripartito su più spese. Questo documento definisce le condizioni generali della Carta Premio BIOS, mentre gli elementi contrattuali che regolano ogni singola campagna sono precisati al momento della sottoscrizione e sono riportati nella distinta che viene consegnata con ogni spesa, con il totale dei punti accumulati.

Le diverse campagne hanno un termine e possono cambiare nel corso del tempo, la CartaPremio BIOS rimane sempre valida e permette di partecipare a tutte le diverse campagne che verranno organizzate. I premi ottenuti con la Carta Premio BIOS **si aggiungono** a tutte le offerte già applicate in negozio.

Quando si riceve il premio

Il premio verrà consegnato al termine della campagna oppure in qualunque momento a richiesta del cliente e corrisponderà ai punti accumulati al momento della consegna: i punti verranno azzerati e verrà chiesto di firmare una ricevuta. La CartaPremio rimane valida e partecipa alla successiva promozione, partendo da zero punti. Il titolare può in qualunque momento rinunciare alla CartaPremio e riconsegnarla ricevendo il premio che ha maturato. Al termine di una campagna se il cliente non ritira il premio entro il termine fissato i punti verranno azzerati e saranno persi.

Altri vantaggi

La CartaPremio BIOS permette di accedere a offerte speciali e ad altre iniziative riservate solo ai titolari, che verranno comunicate in negozio e per mezzo del Notiziario BIOS inviato per e-mail. I titolari riceveranno anche il piccolo dono natalizio dell'Erboristeria BIOS, riservato solo ai possessori della CartaPremio che abbiano effettuato almeno due acquisti precedenti.

Informazione sul trattamento dei dati ai sensi e in adempimento della normativa in materia di protezione dei dati personali

Finalità del trattamento

I dati personali raccolti dalla Società Erboristeria BIOS per gestire l'iniziativa "Carta Premio BIOS" sono utilizzati solo ed esclusivamente per conservare i nominativi dei clienti, registrare i punti che hanno guadagnato, tenere traccia dei premi consegnati e inviare per e-mail il Notiziario BIOS.

Gli indirizzi e-mail che ci vengono comunicati verranno utilizzati anche per l'inoltro di eventuali comunicazioni nell'interesse del cliente: avvisi di chiusura delle campagne per evitare che i clienti perdano i punti guadagnati, variazioni delle condizioni delle campagne, comunicazioni di aperture o chiusure ordinarie o straordinarie del negozio, comunicati di utilità come eventuali ritiri dal mercato di prodotti, iniziative di richiamo o sostituzioni.

Erboristeria BIOS non registra i prodotti acquistati dai clienti, non registra le frequenze delle spese e non rileva le abitudini di consumo dei propri clienti; non svolge ricerche di mercato sui propri clienti né direttamente né per il tramite di aziende esterne.

Modalità del trattamento

I dati personali conferiti dai clienti non verranno mai comunicati a terzi. Al nostro interno sono archiviati su supporti informatici di nostra proprietà giacenti presso la nostra sede, sono protetti da adeguato sistema di password e sono gestiti solo dal responsabile dei dati nella persona del rappresentante legale Roberto Vergani

La società Erboristeria BIOS Srl non garantisce la sicurezza e la tutela dei dati personali solo per quanto esula dalle proprie possibilità di controllo, come per esempio nel caso di inoltro di comunicazioni per posta elettronica con transito dei dati su linee e su server esterni alla nostra struttura, come avviene per qualunque trasmissione di posta elettronica in chiaro.

Diritti del soggetto che conferisce i propri dati

In qualunque momento è possibile richiedere la verifica, la modifica o la cancellazione dei dati personali con una richiesta per e-mail a

info@e-bios.it

o con una semplice telefonata al nostro centralino 0362 904760. Per ogni informazione relativa ai dati conferiti, il soggetto interessato è tenuto a identificarsi proprio a tutela dei dati che lo riguardano.

In qualunque momento il soggetto interessato può interrompere l'inoltro del Notiziario BIOS e di ogni altra comunicazione per e-mail pur rimanendo

titolare della Carta Premio Bios e pur continuando a beneficiare dei vantaggi della carta, venendo a mancare solo delle informazioni commerciali e delle comunicazioni di servizio che possono essere utili nel corso delle campagne. Per cessare l'inoltro delle comunicazioni per e-mail basta utilizzare i link presenti in tutte le comunicazioni o con una semplice telefonata al nostro centralino 0362 904760.

Il titolare del trattamento dei dati è

Erboristeria BIOS S.r.l. Unipersonale
Piazza della Madonnina 6/10
20843 VERANO BRIANZA Monza e Brianza (MB)
Telefono 0362 904 760
Telefax 0362 906089
E-mail info@e-bios.it

Partita IVA 00887200962
Codice Fiscale 08011980151
R.E.A. Monza e Brianza 1201481
Registro Imprese Monza e Brianza 08011980151
Iscrizione Tribunale Monza 2147

Persona responsabile del trattamento dei dati:
Roberto Vergani



Regolamento e Informativa sulla Tutela della Privacy revisione 1.2 del luglio 2015. Le condizioni delle campagne promozionali possono cambiare senza preavviso, fatti salvi i diritti acquisiti dai clienti alle condizioni della campagna in vigore al momento di effettuare le spese. L'iniziativa promozionale CartaPremio Bios non costituisce un concorso a premio ai sensi del D.L. 24 giugno 2014, n. 91, come disposto dal Ministero dello Sviluppo Economico con circolare 205930 del 20-11-2014.